



REGULAMIN KRĘGIELNI

I. CZĘŚĆ OGÓLNA

1. Zarządzającym Kręgielnią jest Ośrodek Sportu i Rekreacji Redzikowo sp. z o.o.
2. Przed wejściem do kręgielni Klient zobowiązany jest do zapoznania się z REGULAMINEM KRĘGIELNI i przestrzegania jego postanowień.
3. Wejście na teren Kręgielni jest równoznaczne z akceptacją postanowień niniejszego Regulaminu.
4. Użytkownikami Kręgielni mogą być dorośli i dzieci z zastrzeżeniem, że dzieci do 12 r. ż. korzystają z kręgielni pod opieką osoby pełnoletniej z uwzględnieniem zapisów pkt 13 i 14 części II niniejszego Regulaminu. Osoby, pod których opieką znajdują się małoletni, odpowiadają w pełni za działania tych osób, w tym za wszelkie szkody wyrządzone przez małoletnich.
5. Kręgielnia jest czynna od poniedziałku do niedzieli zgodnie z aktualnie obowiązującym harmonogramem otwarcia. Dopuszcza się wyłączenie dostępności kręgielni dla Klientów w przypadku wynajmu kręgielni na wyłączność lub eventów firmowych lub w innych uzasadnionych przypadkach.
6. Opłaty za korzystanie z kręgielni uiszcza się za umówiony czas przed rozpoczęciem korzystania. Po zakończonym czasie korzystania następuje automatyczne wyłączenie urządzenia. Kontynuacja gry zależy od zajętości czasu i rezerwacji w kolejnych godzinach. W przypadku braku kolejnych rezerwacji możliwe jest dokupienie dodatkowego czasu gry. Rezerwacji dokonuje się zgodnie z regulaminem rezerwacji.
7. W dniu rezerwacji należy zgłosić się w recepcji kręgielni około 15 min. przed umówioną godziną gry. Jest to czas potrzebny na czynności organizacyjne np. uiszczenie opłaty, zmianę obuwia, wprowadzenie do systemu listy graczy. Przybycie niepunktualne skutkuje odwołaniem rezerwacji.
8. Osoby naruszające porządek, spokój, przepisy regulaminu lub instrukcji lub niestosujące się do zaleceń obsługi obiektu mogą być usunięte z terenu kręgielni.
9. Na terenie obiektu obowiązuje całkowity zakaz wnoszenia i konsumpcji własnych produktów spożywczych, napojów i alkoholu oraz innych środków odurzających.
10. Na kręgielni zabrania się podejmowania działań zakłócających prawidłowe korzystanie w szczególności:
 - wchodzenia do miejsc przeznaczonych wyłącznie dla obsługi,
 - dotykania i manipulowania przy urządzeniach elektrycznych,
 - wchodzenia na tory bowlingowe, po których porusza się kula,
 - używania niewłaściwego obuwia do gry w bowling,
 - niszczenia wyposażenia oraz urządzeń,
 - spożywania napojów i posiłków w strefie rzutów w przypadku gry w bowling,
 - wnoszenia i spożywania własnych napojów, żywności i alkoholu,
 - nieobyczajnego zachowania.

II. ZASADY UŻYTKOWANIA TORÓW DO GRY W BOWLING

1. Przy korzystaniu z torów należy bezwzględnie stosować się do instrukcji udzielanych przez pracowników kręgielni oraz regulaminu kręgielni.
2. Wszelkie problemy techniczne związane z działaniem urządzeń lub wyposażenia należy niezwłocznie zgłosić pracownikowi kręgielni.
3. Na torze w strefie rozbiegu może przebywać tylko jeden gracz. Pozostałe osoby oczekują na swoją kolejkę gry na kanapach przyporzędowanych do toru.
4. Wszystkich grających obowiązuje używanie specjalistycznego obuwia do gry w kręgle, które można wypożyczyć w kręgielni.
5. Kulę należy rzucać wyłącznie na tor z wysokości do 20 cm.
6. Zabrania się rzucania kul na rynnę boczne toru, podnoszone płotki dla dzieci oraz na płyty rozbiegowe.
7. Na podajniku kul powinno być nie więcej jak 8 sztuk kul. Jeśli gracz przyniesie dodatkową kulę z innego podajnika, to powinien ściągnąć z podajnika kulę, której nie używa, tak aby łącznie nie było więcej kul jak 8 sztuk i odnieść ją na regał z kulami zapasowymi.
8. Zabrania się wkładania ręki pod haubę podajnika kul skąd wychodzą kule. Zabrania się również siadania na podajniku kul lub stawiania na nim nóg.
9. Zabrania się wchodzenia na tory. Gracz może poruszać się wyłącznie w granicach rozbiegu.
10. Jeśli z jakiegoś powodu kule nie wracają na podajnik kul, należy niezwłocznie zgłosić to obsłudze kręgielni i nie dobierać dodatkowych kul z innych podajników lub regałów i rzucać na tory.
11. Rzut kul na tor może się odbyć wyłącznie kiedy otworzy się przednia kłapa maszynowni w całości i widać kręgle. Zabrania się rzucania kulą, gdy kłapa jest zamknięta lub częściowo otwarta.
12. Używając do gry smoka lub innej ramy dla dzieci, należy ją ustawić na rozbiegu w kierunku kręgli. Rampy są przeznaczone dla dzieci do 12 roku życia.
13. Granie w kręgle przez dzieci może się odbywać wyłącznie pod bezpośrednim nadzorem rodziców lub innego pełnoletniego opiekuna.
14. Zabrania się gry i przybywania w strefie rozbiegów dzieciom poniżej 6 roku życia.
15. Grupy zorganizowane złożone z dzieci poniżej 12 roku życia muszą mieć, co najmniej jednego opiekuna na każde 10 uczestników, odpowiedzialnego za swoich podopiecznych przez cały czas przebywania na terenie kręgielni.
16. Opiekun grupy po wejściu na teren kręgielni zobowiązany jest niezwłocznie skontaktować się z obsługą w celu ustalenia zasad korzystania z urządzeń kręgielni.
17. Ewentualne kontuzje, skaleczenia, urazy lub jakiegokolwiek inne zdarzenia szkodowe powstałe na terenie kręgielni należy niezwłocznie zgłaszać pracownikowi kręgielni.
18. W przypadku jakiegokolwiek awarii urządzeń obowiązuje bezwzględny zakaz kontynuowania gry.
19. Każdy gracz, na własne ryzyko, odpowiada za dobranie odpowiedniej kuli do rozmiarów dłoni.

III. ODPOWIEDZIALNOŚĆ I KARY

1. Za zanieczyszczenie, uszkodzenie lub zniszczenie sprzętu, wyposażenia lub jakichkolwiek innych elementów kręgielni, użytkownik kręgielni ponosi koszty ich naprawienia obejmujące aktualną cenę zakupu wraz z kosztami transportu, montażu i strat poniesionych w czasie wyłączenia sprzętu lub wyposażenia z użytkowania, a także wszelkie inne koszty niezbędne do naprawy lub przywrócenia sprzętu do stanu pierwotnego.
2. Zarządzający obiektem nie ponosi jakiejkolwiek odpowiedzialności za zgubione lub pozostawione na terenie kręgielni przedmioty.
3. Za szkody powstałe w wyniku niestosowania się do zasad użytkowania torów do gry w bowling, odpowiedzialność ponosi korzystający z kręgielni a w przypadku dzieci poniżej 18 roku życia, opiekun prawny..
4. Rzeczy pozostawione na terenie kręgielni, a znalezione przez personel można odebrać u obsługi do 2 tygodni od daty pozostawienia.
5. Zarządzający obiektem nie odpowiada za jakiekolwiek zdarzenia, w tym szkody spowodowane w wyniku nieprzestrzegania regulaminu kręgielni, instrukcji lub poleceń personelu, a także innych regulaminów i zasad obowiązujących na terenie obiektu.

IV. REZERWACJE

1. Do rezerwacji gry w bowling służy system rezerwacji online dostępny na stronie www.osirredzikowo.pl. Wyjątkowo posiadacze Multikarnetów OSIR REDZIKOWO i kart systemowych, mogą dokonać rezerwacji osobiście lub telefonicznie.
2. Rezerwacje przyjmowane są na czas minimum pełnej godziny lub dłużej.
3. Do kręgielni należy przybyć, co najmniej 15 minut przed umówioną godziną gry (w celu np. dobrania właściwego obuwia dla graczy oraz uzyskania niezbędnych instrukcji).
4. Nieobecność osoby rezerwującej o ustalonej godzinie, powoduje zwolnienie i anulowanie rezerwacji i możliwość sprzedaży gry kolejnemu chętnemu.
5. W przypadku poinformowania o opóźnieniu rozpoczęcia gry lub przy braku takiej informacji, rezerwujący zobowiązuje się do opłacenia torów za niewykorzystany czas od godziny planowanej rezerwacji. W przypadku niepoinformowania o rezygnacji z rezerwacji, przynajmniej z 24-godzinnym wyprzedzeniem, rezerwujący zobowiązuje się do opłacenia torów, za cały czas planowanej rezerwacji.
6. Zarządzający nie ponosi żadnej odpowiedzialności za opóźnienia wynikające z awarii technicznych urządzeń do gry i z innych nieprzewidzianych i niezależnych przyczyn.

V. IMPREZY GRUPOWE I FIRMOWE

1. W przypadku organizacji imprez grupowych, integracyjnych lub firmowych, stosuje się wszelkie powyższe zasady przewidziane regulaminem z zastrzeżeniem, że rezerwujący ponosi pełną odpowiedzialność za zachowanie uczestników imprezy.
2. Grupy zorganizowane powinny wskazać osobę kontaktową odpowiedzialną za współpracę z obsługą kręgielni w czasie trwania wydarzenia.
3. W przypadku wynajmu torów w ramach imprezy zamkniętej (np. event firmowy), możliwe jest wyłączenie części strefy torowej z ogólnego użytku – pozostałe części obiektu mogą pozostać dostępne dla innych gości, o ile nie ustalono inaczej.

4. Oferta gastronomiczna dostępna w ramach imprez grupowych ustalana jest indywidualnie i podlega odrębnemu cennikowi.

VI. BEZPIECZEŃSTWO

1. W przypadku zauważenia zachowania stwarzającego zagrożenie dla innych użytkowników lub sprzętu, personel ma prawo natychmiastowo przerwać grę i poprosić uczestników o opuszczenie obiektu bez zwrotu kosztów.
2. Zabrania się wnoszenia na teren kręgielni szklanych butelek, ostrych przedmiotów oraz innych potencjalnie niebezpiecznych materiałów.

VII. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. W związku z rezerwacją torów oraz korzystaniem z usług kręgielni, dane osobowe klientów mogą być przetwarzane przez OSiR Redzikowo sp. z o.o. zgodnie z obowiązującymi przepisami RODO.
2. Administratorem danych jest OSiR Redzikowo sp. z o.o. z siedzibą w Redzikowie.
3. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych dostępne są w Polityce Prywatności opublikowanej na stronie internetowej www.osirredzikowo.pl.